Försäljnings- och leveransvillkor:

Vi förbehåller oss rätten till eventuella pris- och konstruktions-ändringar samt reservation för tryckfel.

Samtliga produkter levereras FCA (vårt lager) enligt Incoterms 2010 om inte annat avtalats. Vissa produkter levereras omonterade. Kostnad för emballage, EUR-pallar samt pallkragar tillkommer.

Betalningsvillkor: 30 dagar efter godkänd kreditkontroll om inte annat avtalats. Levererade produkter förblir vår egendom tills full likvid erlagts.

Transport: Vid synlig skada eller ofullständig leverans ska detta omedelbart anmälas till transportbolaget och noteras på fraktsedeln. Godsutlämnaren bestyrker noteringen med sin signatur. Skada som inte är synlig vid mottagandet anmäls till transportbolaget snarast, dock senast inom 6 arbetsdagar räknat från mottagandet.

Reklamationer: Reklamationer och felleveranser måste anmälas inom 6 dagar efter mottagandet. Vid felbeställd produkt dras 50% av köpesumman som returavgift, returfrakt tillkommer. Enligt beställning rätt levererade bänkskivor och specialprodukter återtas ej.
Alla produkter lackerade i valfri NCS/RAL klassas som specialprodukter.

Garanti: Garantin gäller från att produkten levererats. Faktura/ordernr måste anges för att garantin ska gälla. Garantin gäller inte produkter som har förvarats eller monterats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats till utseende/funktion eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengörings-produkter. Garantin omfattar inte transportskador, normalt slitage, repor, märken eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse. Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i en fuktig miljö, eller om produkten har använts i annat sammanhang än vad produkten är avsedd för.

För produkter avsedda för utomhusbruk gäller inte nämnda fuktiga miljö ovan men garantitiderna halveras vid installation inom 200 m från kustmiljö. Garantin gäller inte på utomhusprodukter där ytkorrosion uppstår över tid då det enbart är estetiskt och kan åtgärdas med bättringslack.

CombiLine: 5 års garanti
Space: 5 års garanti
Place: 5 års garanti
Office familjen: 1 års garanti
Tillbehör såsom Returkärl, Säckhållare: 1 års garanti
Källsorteringsenheter inomhus – Kite, Kite mini, Birdie, Cloud, Hold, Hold mini, Butler, Cloud, Ridge: 2 års garanti
Källsorteringsenheter utomhus – Popsicle, Hightower: 2 års garanti
Clean: 2 års garanti
Soft: 2 års garanti
Konsolhyllor: 5 års garanti
Arkivhyllor furu: 5 års garanti
Ritningshurts: 2 års garanti
Lås: 2 års garanti

Terms and conditions

Sales and Delivery Terms: We reserve the right for any price and design changes and reservation for printing errors.

All products are delivered FCA (our warehouse) according to Incoterms 2010 unless otherwise agreed. Some products are delivered unassembled. Costs for packaging, EUR pallets and pallet collars will be added.

Payment terms: 30 days after approved credit check unless otherwise agreed. Delivered products remain our property until full payment is made.

Transport: In the case of visible damage or incomplete delivery, this must be reported immediately to the transport company and noted on the consignment note. The freight forwarder confirms the listing with his signature. Damage that is not visible upon receipt is reported to the transport company as soon as possible, but no later than 6 working days from the date of receipt.

Complaints: Complaints and incorrect deliveries must be reported within 6 days of receipt. In the case of wrongly ordered product, 50% of the purchase price is deducted as a return charge, return shipping will be added. According to order, correctly delivered worktops and customized products are not refunded. All products lacquered in any NCS/RAL colour are classified as special products.

Warranty: The warranty is valid from the delivery date of the product. Invoice/order number must be provided for the warranty to be valid. The warranty does not apply to products that have been stored or assembled incorrectly, used in an inappropriate or improper manner, altered in appearance/function or cleaned with an incorrect cleaning method or cleaning products. The warranty does not cover shipping damage, normal wear and tear, scratches, marks or damage caused by impact or accident. The warranty does not cover products that have been placed outdoors or in a damp environment, or products that have been used for purposes other than those for which they are intended.

For products intended for outdoor use, the above-mentioned humid environment does not apply, but the warranty period is halved for products installed within 200 m of a coastal environment. The warranty does not apply to outdoor products that develop surface corrosion over time as this is purely aesthetic and can be corrected with touch-up paint.

CombiLine: 5 years warranty
Space: 5 years warranty
Place: 5 years warranty
Office family: 1 year warranty
Accessories such as Recycling bins, Bag holders: 1 year warranty
Indoor recycling units - Kloss, Kite, Kite mini, Birdie, Cloud, Hold, Hold mini, Butler, Cloud, Ridge: 2 years warranty
Outdoor recycling units – Popsicle, Hightower: 2 years warranty
Clean: 2 year warranty
Soft: 2 year warranty
Wall mounted storage: 5 years warranty
Archive shelf pine: 5 years warranty
Drawing cabinet: 2 year warranty
Lock: 2 years warranty